



APPS IM HANDWERK:

Kundendaten auf mobilen Geräten verwenden und schützen

In der Regel werden auch auf Mobilgeräten sensible Kundendaten inkl. Bildern gespeichert, die vor dem Zugriff Dritter geschützt werden müssen. Anlässlich des Safer Internet Day 2015 hat Hans-Joachim Giegerich, Geschäftsführer des IT-Lösungsanbieters Giegerich & Partner, kleine Handgriffe für mobile IT-Sicherheit auf Handys & Co in einem Vortrag bei der IHK in Offenbach gegeben:

- 1. Persönliche Ordner verschlüsseln:** Von Sicherheits-Apps erstellte Ordner können dann nur noch über das festgelegte Passwort geöffnet werden.
- 2. Schnittstellen und Ortungsdienste abschalten:** Dienste wie Bluetooth sollten nur bei Bedarf eingeschaltet sein, das gleich gilt für Ortungsdienste.
- 3. Schutzsoftware einsetzen,** die vor falschen Sicherheits-Einstellungen schützt, ein Backup aller Kontakte anlegt und das Gerät im Verlustfall wieder aufspürt.
- 4. Nicht einfach zurückrufen:** Vor dem Rückruf sollten unbekannte Nummern geprüft werden.
- 5. Vorsicht bei öffentlichen Hotspots:** Bei öffentlichen Hotspots werden Daten in der Regel unverschlüsselt übertragen - so können Hacker diese Daten mitschneiden. Autoconnect für Wireless LAN sollte ebenfalls abgeschaltet sein. So vermeidet man, dass sich das Gerät versehentlich mit einem Phishing-Hotspot verbindet.
- 6. Prävention vor Verlust:** Um bei Verlust den Schaden zu minimieren, sollten Nutzer wichtige Daten regelmäßig synchronisieren, grundsätzlich den PIN-Lock nutzen und die sogenannte Fernlöschung vorbereiten ... Bei Verlust des Gerätes sofort die SIM-Karte sperren lassen.
- 7. Sicherheitstipps zu Apps:**
 - Apps nur aus vertrauenswürdigen Quellen installieren.
 - Prüfen, auf welche Funktionen die App inkl. Updates Rechte beansprucht/zugreift.
 - Regelmäßiges Updaten aller Apps
 - Statusleiste: An Symbolen kann man erkennen, wenn eine App Ortungsdaten sammelt oder Funkschnittstellen aktiviert. Sind etwa GPS oder Bluetooth aktiv, ohne daß der Nutzer die Schnittstellen eingeschaltet oder bewußt genutzt hat, sollte man der Ursache auf den Grund gehen.
 - Nicht benutzte Apps löschen. Jede zusätzliche App birgt potentielle Sicherheitslücken und Angriffsmöglichkeiten.

Bild oben: OSD Datensysteme

Kundendaten unterwegs...

Ob beim Kundentermin oder während der Montage vor Ort: aktuelle Angebots- oder Rechnungsdaten können mit den mobilen Software-Lösungen von OS Datensysteme jederzeit abgerufen oder Arbeitszeiten digital erfasst werden. Möglich wird dies beispielsweise durch das Mobile Adreß-Management (MAM), eine neue, ab der Version 7.2 integrierte Mobilfunktion des OSD-Branchenprogramms. Alle im OSD-Branchenprogramm gespeicherten Adressen lassen sich damit per Webzugriff auf dem Smartphone anzeigen. Wichtige Kontaktdaten stehen standortunabhängig zur Verfügung, ohne daß man sie zuvor auf das Smartphone oder Tablet übertragen oder abgleichen muß. Ansprechpartner lassen sich unterwegs per Fingertipp anrufen, E-Mails versenden – oder man läßt sich per Google Maps zu einer Adresse navigieren. Erweiterte Zugriffsmöglichkeiten auf Dokumente und Projektdaten bietet das Dokument-Management-System OSD-dokuPRO per Web-Zugriff. Über einen passwortgeschützten Web-Zugang lassen sich im Büro digital abgelegte Projekt-, Auftrags- oder Bürodaten auch mobil nutzen.

Badplanung online und professionell

Das neue Planungssystem AmbiVision.APP von M3B wurde entwickelt, um professionelle Bäder einfach, unkompliziert und schnell zu planen. Speziell für kleine und mittelständische Betriebe hat M3B eine APP für Android, Apple und Onlinesysteme entwickelt. So kann die Planung sowohl auf einem Tablet, als auch am PC im Internet-Browser erfolgen. Die einfache Strukturierung des Programms ermöglicht dem Nutzer den schnellen Einstieg in die 3D-Planung und ergänzt die bereits entwickelte lokale Software AmbiVision. Besonders auch für Neueinsteiger ist die App geeignet, da keine detaillierten Vorkenntnisse für die Planung nötig sind. Per Mausclick wird in kürzester Zeit ein Raum mit Türen und Fenstern erzeugt. Neben Standardprodukten aus der Welt der Bäder hat der Nutzer den Zugriff auf die Original-Herstellerdaten der Deutschen Sanitärindustrie. Diese werden regelmäßig aktualisiert. Das Ergebnis sind Maßskizzen, 2D- und/oder